

1011010010

10110110010010011110010110111010010101000001101011001001100  
10110110010010011110010110111010010101000001101011001001100



**/InnovacionPma**  
**/RNIPanama**  
**/CSIRTPanama**  
**/311Panama**



**@InnovacionPma**  
**@RNIPanama**  
**@CSIRTPanama**  
**@311Panama**

10110110010010011110010110111010010101000001101011001001100  
10110110010010011110010110111010010101000001101011001001100



# 24 de febrero del 2014

## Mobile World Congress





# La Visión – hacer 5 años

- Innovación Tecnológica para el Desarrollo Nacional
- Según el Plan Estratégico de Gobierno 2010-2014
  - “El proyecto Acceso Universal al Internet, que tiene una cobertura nacional, permitirá el acceso gratuito utilizando tecnologías basadas en estándares comúnmente disponibles en laptops y computadoras personales. Los controles definidos, permitirán la utilización productiva y eficiente. Contará con una población objetivo de 2.3 millones de habitantes y mejorará el conocimiento intelectual, cultural y académico de la población. Se programa en la Secretaría de Innovación Gubernamental una inversión de B/.28.6 millones para el quinquenio.” la Autoridad



Organización de los  
Estados Americanos



Foreign Affairs, Trade and  
Development Canada

Affaires étrangères, Commerce  
et Développement Canada



# Junta Asesora de Servicio y Acceso Universal

- Se crea a través de la Ley 59 del 11 de agosto del 2008.
- Y adopta el proyecto de implementación de la Red Nacional de Acceso Universal a **Internet**, el 27 de julio del 2009.
- Y el mantenimiento de los **teléfonos públicos** en áreas rurales y de difícil acceso.
- En el 2012 se incluye dentro del reemplazo de teléfonos públicos el acceso gratuito a Internet WiFi en 88 comunidades rurales.
- Se han implementado de 6 celdas de telefonía móvil rural.



Organización de los Estados Americanos



Foreign Affairs, Trade and Development Canada

Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada



# Servicio y Acceso Universal

- 1105 sitios de acceso gratuito a internet.
  - La inversión del Proyecto de la RNI asciende a B/. 31.8 millones hasta el 2014.
  - El retorno de la inversión del proyecto se estima en 151.95% en el periodo estudiado, considerando que los consumidores individuales y las PYMES utilizan esos recursos en la compra de bienes y servicios adicionales, que le mejora sus condiciones de vida y para el caso de las PYMES, le permiten un crecimiento empresarial. (Reyes Valverde)
  - El **90%** de los usuarios está satisfecho o muy satisfecho.(Ipsos)
- Telefonía pública Rural – 673 unidades
  - Con un mejoría del 40% al 70% en disponibilidad
  - 88 puntos WiFi en comunidades de difícil acceso
- 6 proyectos Telefonía móvil rural para extender la cobertura del servicio.
- 305 Telecentros – Infoplazas en todo el país



Organización de los  
Estados Americanos



Foreign Affairs, Trade and  
Development Canada

Affaires étrangères, Commerce  
et Développement Canada



# El Proyecto



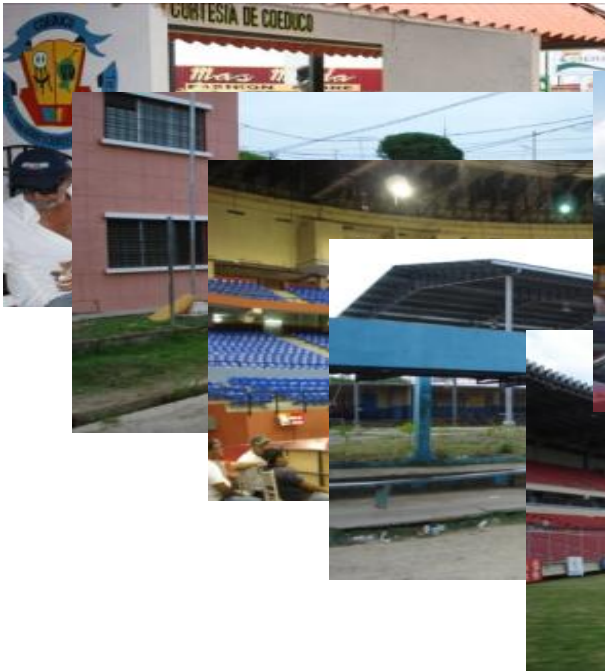
RED NACIONAL  
INTERNET

- › Implementación inmediata
- › Beneficiar a la mayor cantidad de habitantes
  - › 41 ciudades y poblados
  - › 86 % de la población
- › Servicio adecuado
  - › Navegación, emails, chats, redes sociales
- › Velocidad que permita productividad
  - › Hasta 1 Mega según perfiles
- › Uso de tecnologías estándar WiFi
- › Seguro y Sencillo para el usuario
- › Compatible con toda clase de dispositivos y plataformas

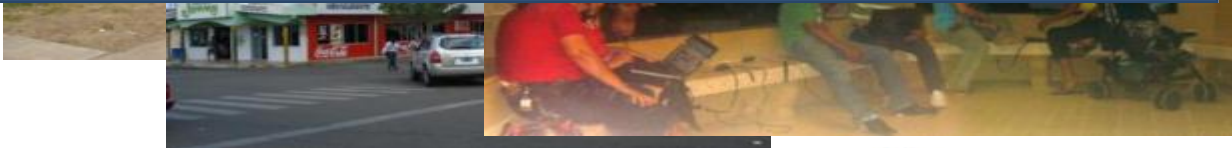
1105 Sitios de acceso,  
en 41 ciudades, en  
las 9 Provincias y  
comarcas.



# Dónde está la Red?



- Plazas o parques
- Muesos
- Centros de Salud
- Centros Educativos
- Hospitales
- Policlínicas de Seguro Social
- Palacios Municipales
- Gimnasios Municipales
- Bibliotecas Municipales
- Mercados Públicos
- Estadios o centros deportivos
- Bomberos
- Policía Nacional
- INADEH
- IPHE



Organización de los Estados Americanos



Foreign Affairs, Trade and Development Canada

Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada



Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental

# Objetivos Generales



- Reducir la Brecha Digital
- Aumentar la **competitividad** global de Panamá.
- Introducir el servicio de Internet de banda ancha en las áreas de interés social
- Fomentar la educación digital de **docentes y estudiantes**
- Fomentar el uso de las herramientas del **Gobierno Electrónico**, facilitando y aumentando la participación y comunicación con la ciudadanía
- Impulsar la competitividad de las **PYMES** y su inclusión a la economía formal
- Dotar a los **productores agropecuarios** de herramientas tecnológicas para la comercialización de sus productos



Organización de los  
Estados Americanos



Foreign Affairs, Trade and  
Development Canada

Affaires étrangères, Commerce  
et Développement Canada



Autoridad Nacional para  
la Innovación Gubernamental



# Cobertura de Banda Ancha



Organización de los  
Estados Americanos



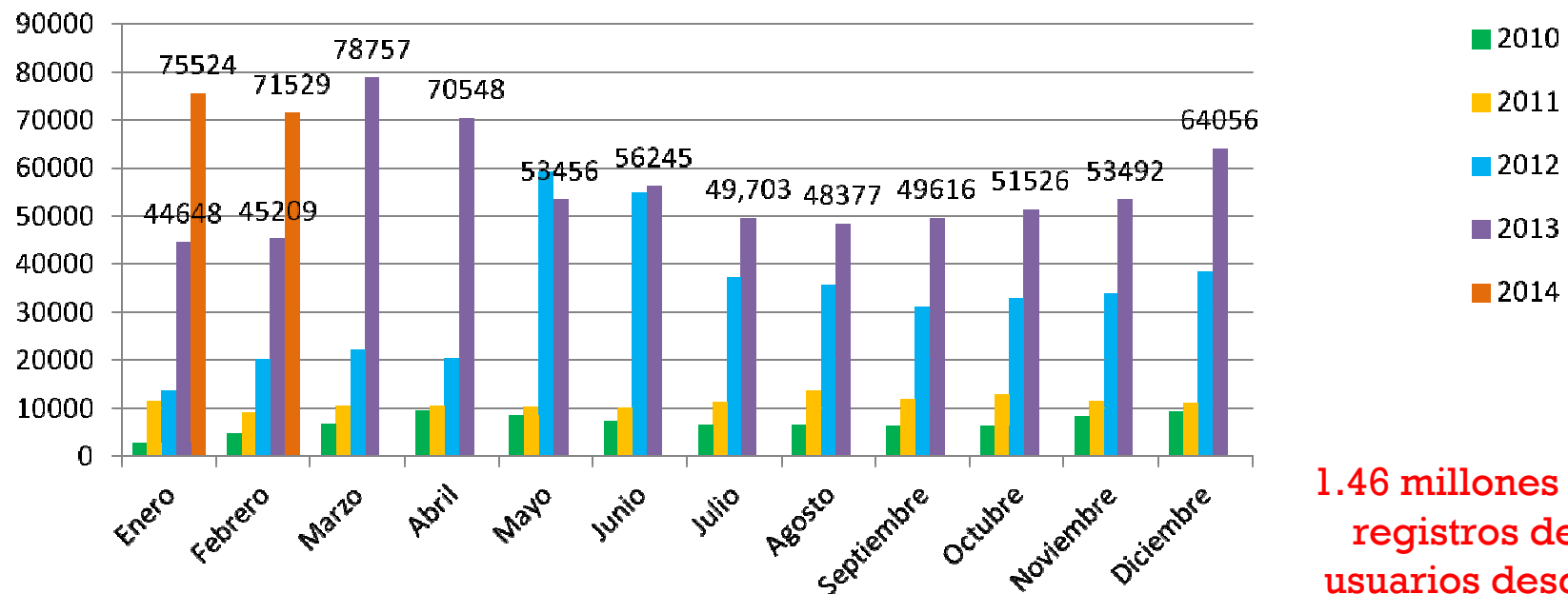
Foreign Affairs, Trade and  
Development Canada

Affaires étrangères, Commerce  
et Développement Canada

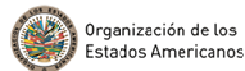


Autoridad Nacional para  
la Innovación Gubernamental

# Registro de Usuarios en la RNI



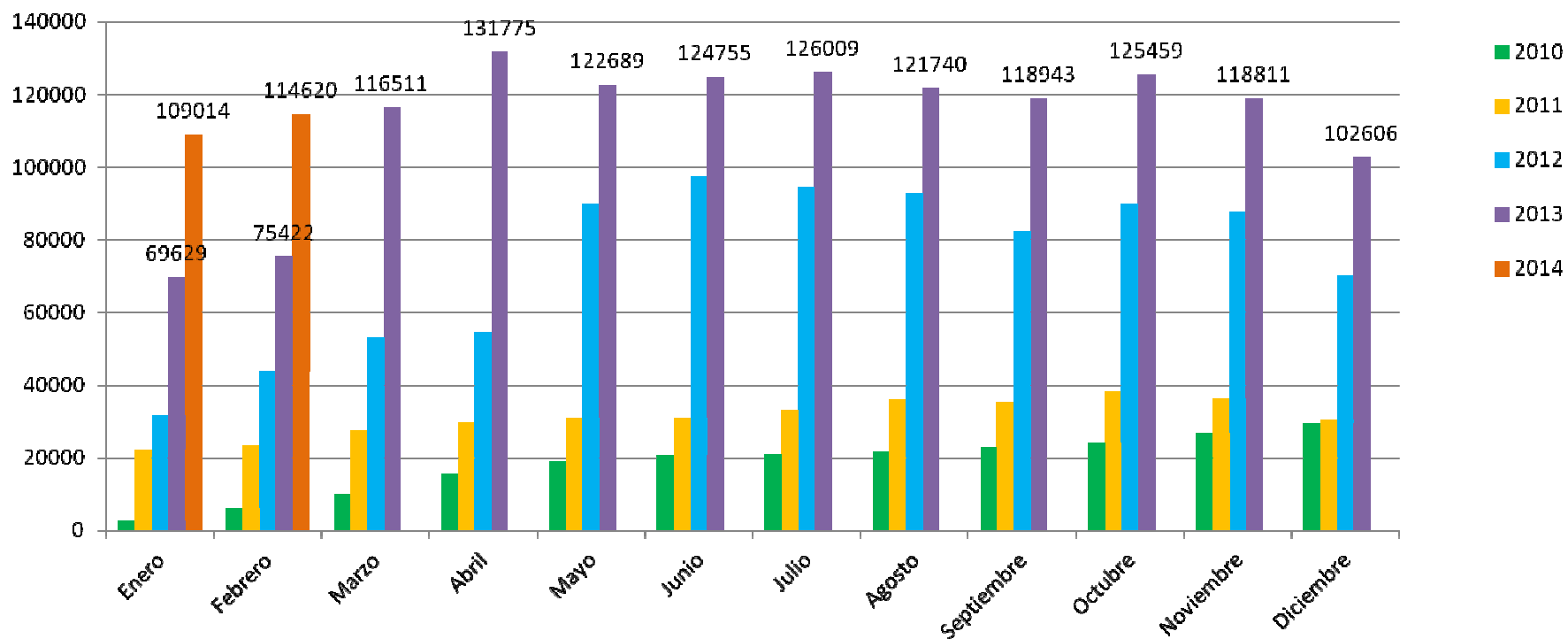
1.46 millones de registros de usuarios desde enero del 2010



Foreign Affairs, Trade and Development Canada  
Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada



# Usuarios Conectados a la RNI



Organización de los Estados Americanos



Foreign Affairs, Trade and Development Canada

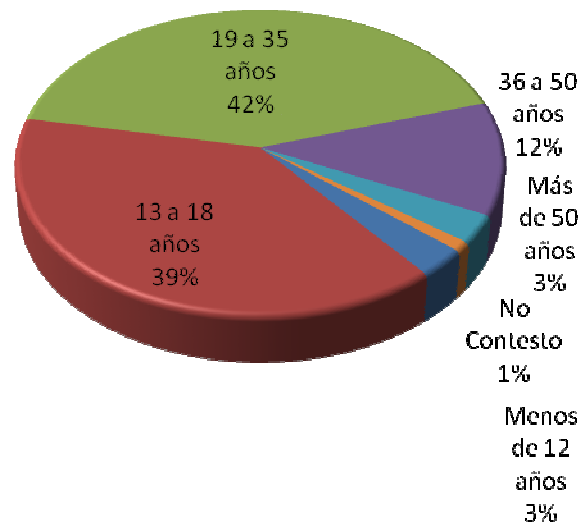
Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada



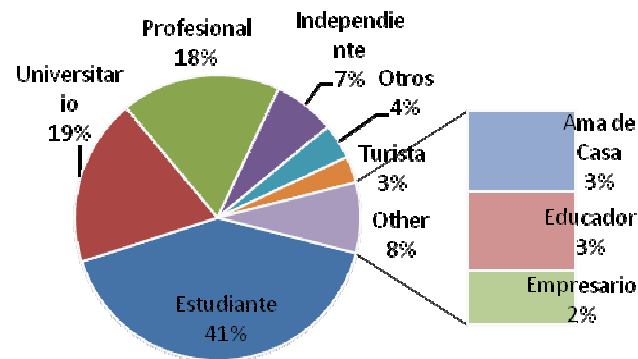
Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental

# Edad, Tipo y Equipos en la Red

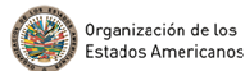
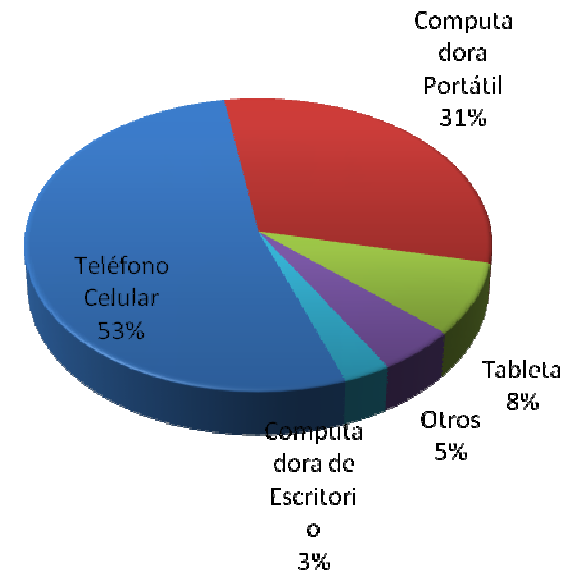
Rango de Edades (%)



Tipo de Usuarios (%)



Tipo de Equipos (%)



Foreign Affairs, Trade and Development Canada

Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada





# Resultados

- 2.8 millones de panameños tienen a su disposición acceso gratuito a Internet.
- Se han superado los **110 mil** usuarios mensuales.
- Se intercambian en la Red más de **450 Giga Bytes** de información diariamente, 7 veces el tamaño de Wikipedia (aprox. 60 GB).
- **1,259,411** de visitas a más de 140 portales de Gobierno, de los que destacan educación, salud, policía, compras gubernamentales, impuestos
- **61%** del uso de la Red se da en el **interior** del país.
- **El 59%** de los usuarios registrados son Estudiantes y Universitarios.
- **25%** de los usuarios se definen como Empresarios o Profesionales
- En el 2013 el **53%** de los dispositivos que se usan en la RNI son **Móviles**, y el **31%** notebooks.
- **El retorno de la inversión de B/.7.93** por cada Balboa invertido



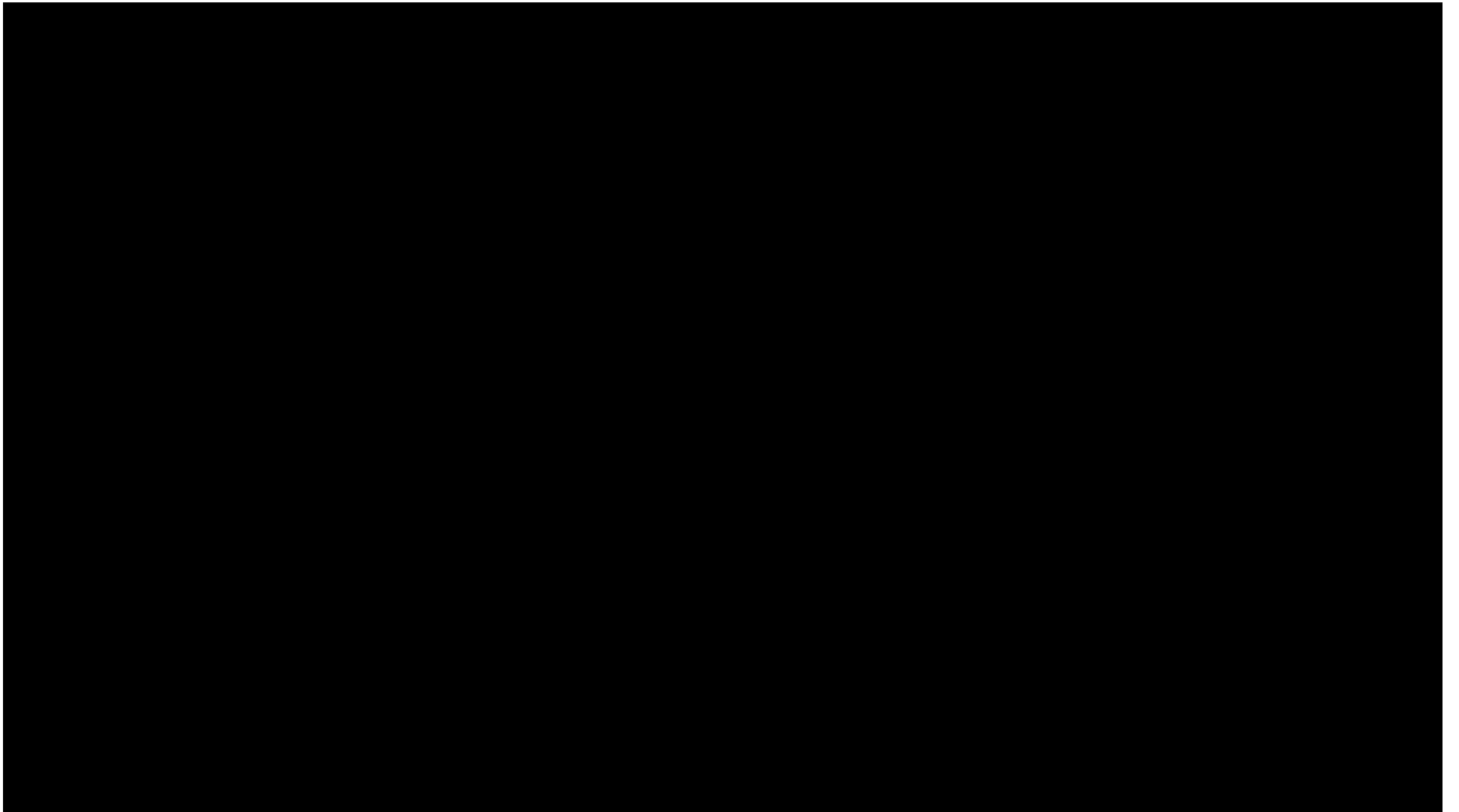
Organización de los  
Estados Americanos



Foreign Affairs, Trade and  
Development Canada

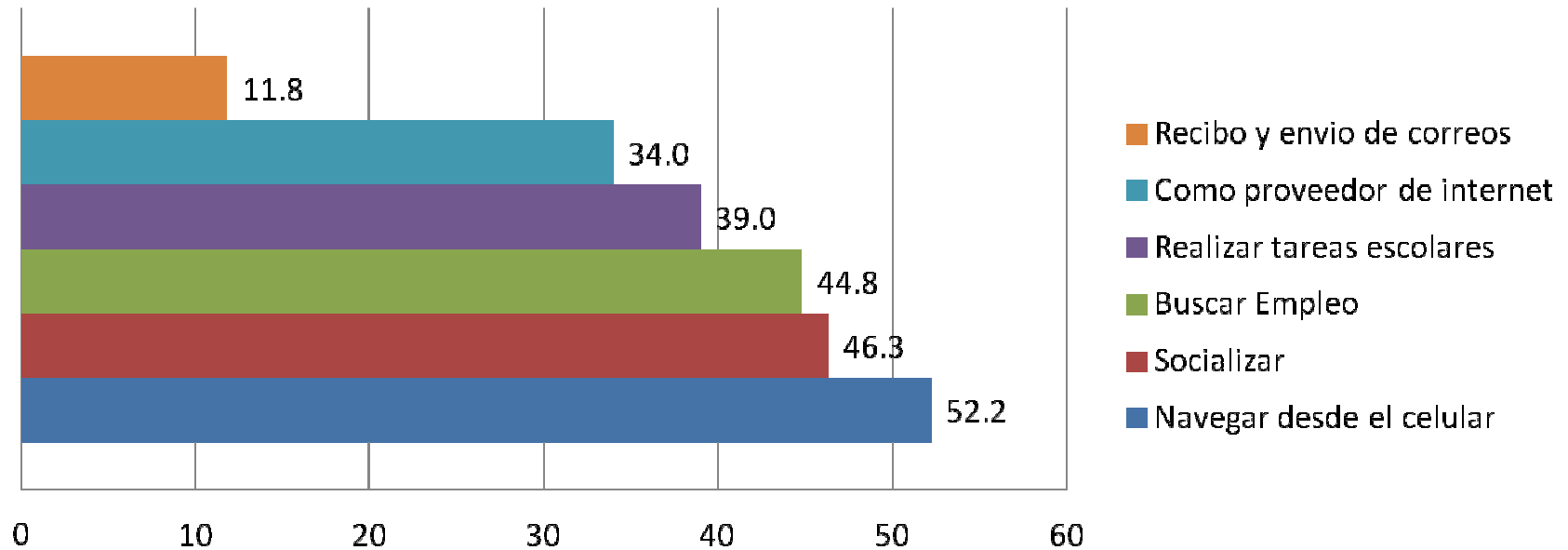
Affaires étrangères, Commerce  
et Développement Canada





# Individuos

## Uso de la Red Nacional Internet



Organización de los Estados Americanos



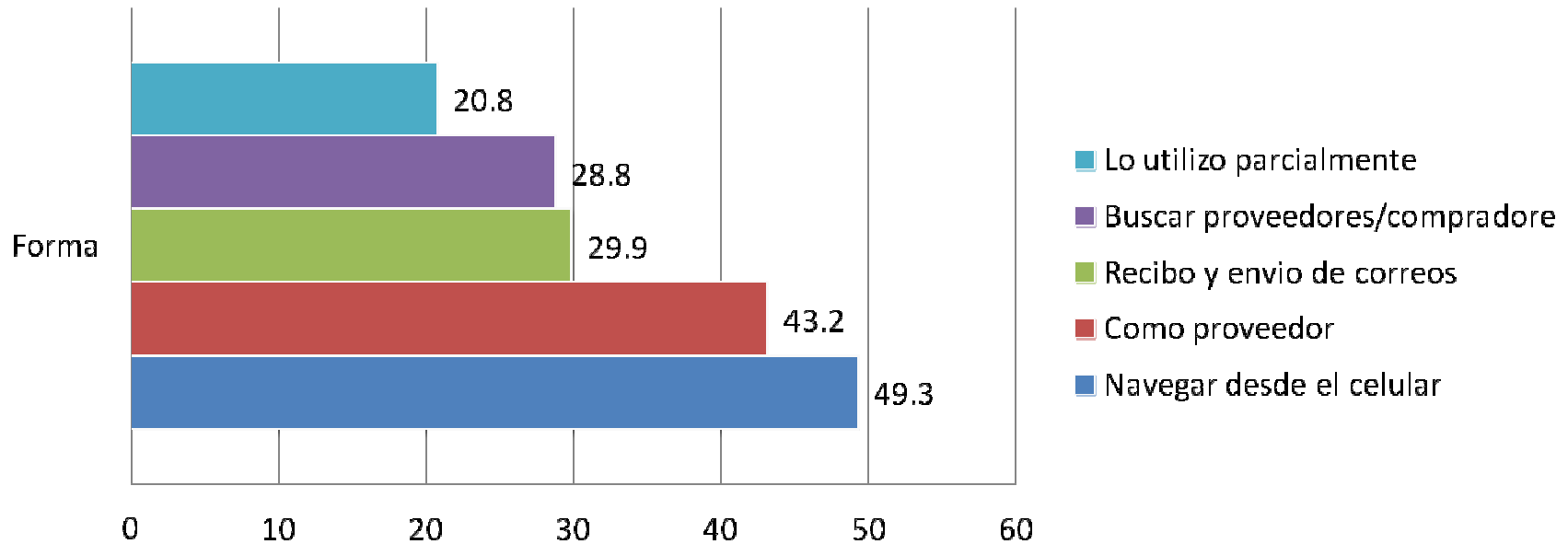
Foreign Affairs, Trade and Development Canada

Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada



# PYMES

## Usos de la Red Nacional Internet



Organización de los Estados Americanos



Foreign Affairs, Trade and Development Canada

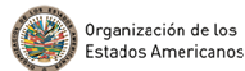
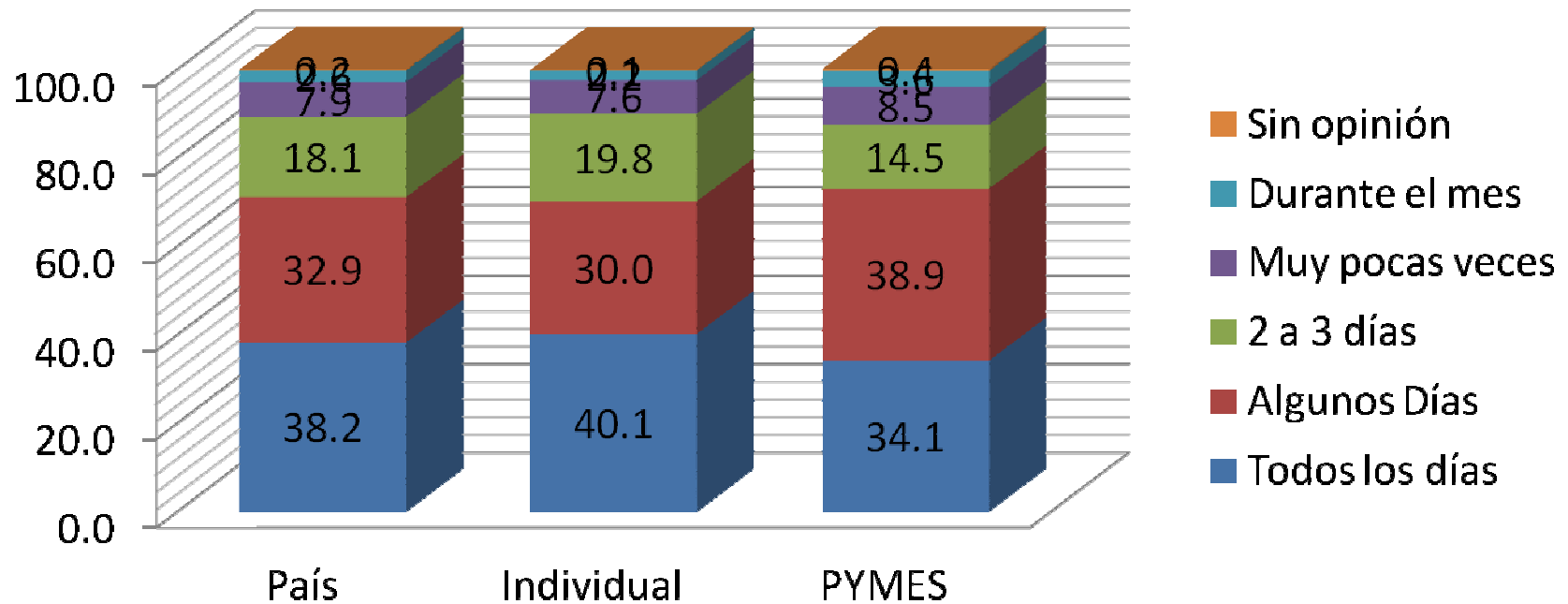
Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada



Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental



# Frecuencia de uso de la Red Nacional Internet



Foreign Affairs, Trade and Development Canada

Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada





# Banda Ancha

## Elementos Habilitadores

- Más y mejor conectividad
- Dispositivos convergentes y móviles
- Aplicaciones de interés para diversos medios de acceso
- Aumento de usuarios TIC y más tempranamente digitalizados



Organización de los  
Estados Americanos



Foreign Affairs, Trade and  
Development Canada

Affaires étrangères, Commerce  
et Développement Canada





# Movilidad - mGobierno

- Alta de penetración celular.
  - Mayor penetración de teléfonos inteligentes
- 95% del territorio cubierto por los operadores móviles.
- Incremento de disponibilidad de la Banda Ancha Móvil.

## OBJETIVO

Definición de una hoja de ruta o plan que establece la secuencia de pasos para viabilizar que los servicios públicos en Panamá estén disponibles a través de dispositivos móviles, que sirva de guía tanto a Administraciones Públicas como ciudadanos y empresas.



Organización de los  
Estados Americanos



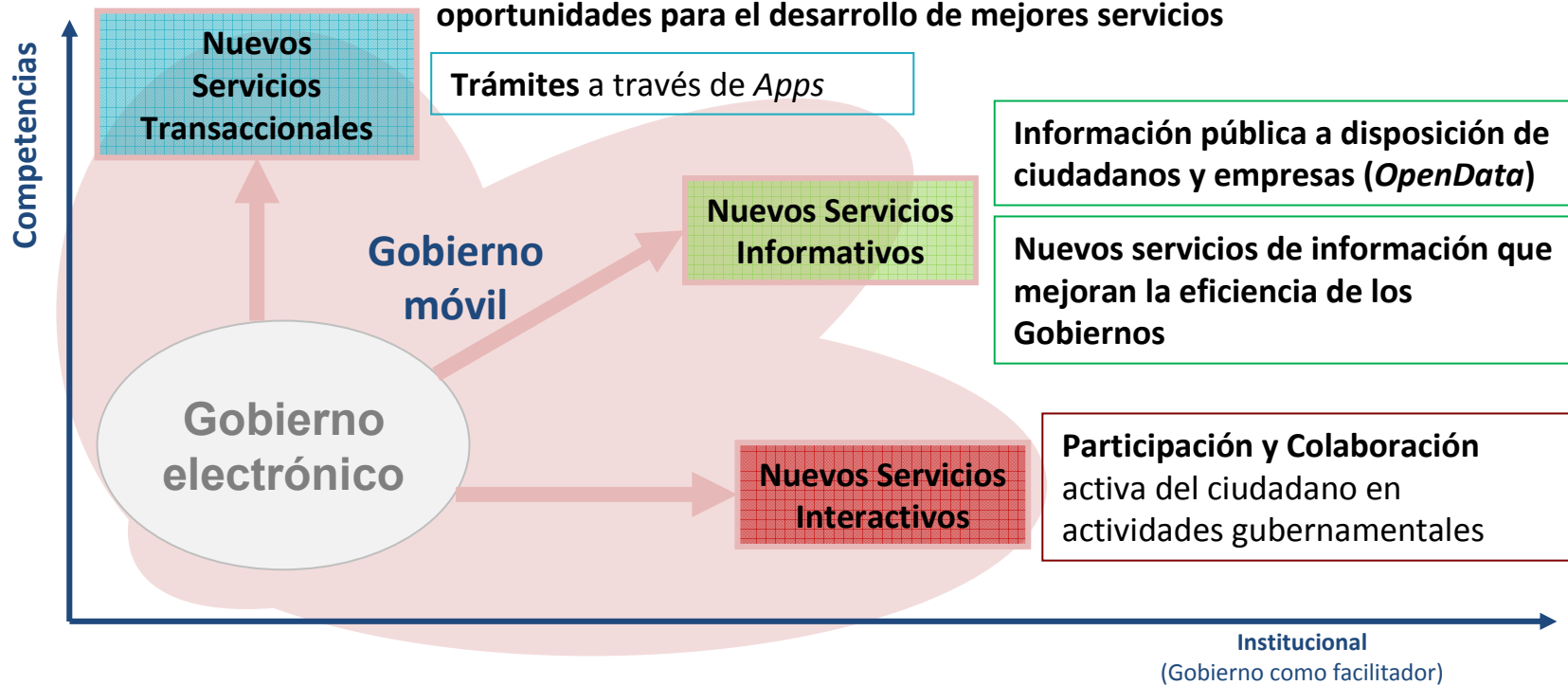
Foreign Affairs, Trade and  
Development Canada

Affaires étrangères, Commerce  
et Développement Canada



# Nuevas oportunidades y retos globales (i)

El *Gobierno Móvil* además de permitir una mejor relación del ciudadano con la Administración, proporciona nuevas oportunidades para el desarrollo de mejores servicios



Organización de los Estados Americanos



Foreign Affairs, Trade and Development Canada

Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada



# Manteniendo el Momentum

- **WORLD ECONOMIC FORUM (2012-2013)**
  - #40 economía más competitiva del Mundo, #2 en América Latina
  - #1 en América Latina en in Latin America in Preparación Tecnológica (pilar 9) y #36 en el Mundo
  - #1 en América Latina en diponibilidad de última tecnología
  - #1 en América Latina en disponibilidad de compras de tecnologías avanzadas en el Gob. & #11 en el Mundo
- **GLOBAL TECHNOLOGY INDEX (2013)**
  - #2 en América Latina y #46 position in the world (improvement of 11 position in 2013)
  - #1 en América Latina en suscripciones de telefonía móvil y #2 en el Mundo
  - #1 en América Latina en disponibilidad de teléfonos móviles inteligentes
- **GOOGLE: “Panameños los mas interconectados en América Latina”**
- **e- GOVERNEMENT INDEX (UN)**
  - #6 en América Latina -avanzó 13 posiciones
- **INTERNATIONAL TELECOMMUNICATIONS UNION (2011)**
  - #3 en América Latina en penetración de internet
  - #4 en América Latina en suscripciones de Banda Ancha
- **CEPAL: “Less expensive internet en América Latina ”**
- **BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO - IDB 2013**
  - #1 en Centro America



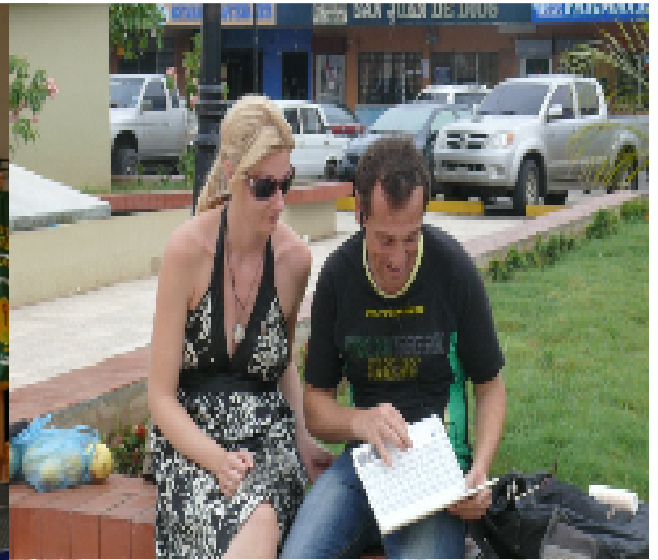
Organización de los  
Estados Americanos



Foreign Affairs, Trade and  
Development Canada

Affaires étrangères, C  
et Développement C







Pablo A. Ruidiaz M.

[pruidiaz@innovacion.gob.pa](mailto:pruidiaz@innovacion.gob.pa)

@pablорuidiazm



¡Juntos lo hacemos posible!



Organización de los  
Estados Americanos



Foreign Affairs, Trade and  
Development Canada

Affaires étrangères, Commerce  
et Développement Canada

